

## Infra-estrutura para um bom atendimento



Vanessa Torres Vieira Gomes:  
Suporte técnico à disposição

A Centauro possui um setor bem estruturado para atender a área de DPVAT. A empresa recebe por mês uma média de 5 mil processos. Assim que o envelope chega vai para as mãos dos profissionais do setor de cadastro. A documentação é analisada e cadastrada no convênio. Se estiver incompleta o analista solicita o documento necessário e coloca a restrição no sistema. Se estiver tudo correto o processo vai para o banco de dados da Fenaseg-Federação Nacional de Seguros Privados, no Rio de Janeiro, onde são centralizados e analisados todos os processos do Convênio DPVAT do País.

A Centauro tem um padrão de atendimento: cadastrar no máximo em 03 dias os processos que recebe.

Outra grande vantagem para os usuários do sistema, segundo Vanessa Torres Vieira Gomes, Supervisora do DPVAT na Centauro, é o suporte técnico oferecido. "Nós estamos sempre à disposição para esclarecer qualquer dúvida nessa área e dar segurança ao corretor para que ele possa fazer com que o beneficiário tenha acesso a um direito dele, de forma segura e rápida".



Equipe especializada para o atendimento

Se você também quer fazer parte deste sistema veja como é simples:  
-Acesse [www.centauroseg.com.br](http://www.centauroseg.com.br)  
-Clique em corretores e depois solicitação em credenciamento DPVAT.  
-Faça seu cadastro

Depois de se cadastrar você vai receber:  
-Senha para acesso ao sistema  
-Senha para imprimir a autorização de envio gratuito de documentos via sedex  
-Envelopes identificados

vida e previdência

Curitiba, janeiro de 2007

# CENTAURO NEWS

Edição Especial

## DPVAT na Centauro

A Centauro Vida e Previdência está lançando um sistema inédito para atender os corretores na área de DPVAT e facilitar ainda mais a solicitação do benefício. É a tecnologia que vai simplificar e agilizar o processo.

Um programa específico foi desenvolvido pela Centauro para que o corretor possa ter on line todas as informações necessárias para atender a população nesse segmento.

## O que já era bom ficou ainda melhor

O novo sistema é um aperfeiçoamento do serviço que o corretor já conhece e está à disposição para cadastrar novos interessados. É só entrar no site da Centauro, [www.centauroseg.com.br](http://www.centauroseg.com.br), acessar o ícone Corretores e clicar solicitação de Credenciamento DPVAT.

Depois de feito o cadastro o corretor recebe uma senha e pode usar essa moderna ferramenta de trabalho.

## Como funciona

Através do novo sistema da Centauro Vida e Previdência o corretor pode saber a qualquer momento como está o andamento do seu processo. Assim que o processo chega à Centauro ele é cadastrado no Convênio DPVAT e o sistema Centauro emite automaticamente a confirmação de recebimento para o endereço eletrônico do corretor com o número oficial (protocolo) do processo. A partir daí o corretor já pode fazer as consultas usando o protocolo ou então o nome da vítima ou do beneficiário. Pelo sistema é possível saber com precisão os dias e até os horários que o processo foi analisado, bem como a situação atual, se está pendente, o motivo, se foi liquidado e até a data e a forma de pagamento.

"Esse histórico fornecido pelo sistema é uma demonstração de transparência, já que é possível visualizar todo o trâmite do processo desde o momento de sua entrada", afirma Aroldo dos Santos Carneiro, Diretor Financeiro da Centauro.

Ainda segundo ele, esse é um sistema moderno, avançado e seguro, que foi desenvolvido para facilitar a vida do corretor e dos beneficiários



Na Centauro o atendimento é rápido e eficiente



Aroldo dos Santos Carneiro:  
Facilidade para o corretor e para o beneficiário.

### Expediente

Centauro News Edição especial Janeiro de 2007  
Jornalista Responsável e redatora  
Valdireni Alves MTB 2564  
Projeto gráfico: R.Fernandes  
Veículo de informação da Centauro Vida e Previdência  
Matriz:  
Rua Nilo Cairo, 171 Centro Fone (41) 30190080  
Curitiba-PR - CEP 80060-050  
[www.centauroseg.com.br](http://www.centauroseg.com.br)

Conselho de Administração - João Elísio Ferraz de Campos,  
Ileana Iglesias Teixeira Moura e Luiz Cezar Busch Ziliotto  
Diretoria - Ricardo Iglesias Teixeira, Ana Carolina Ferraz de Campos Bolduan e Aroldo dos Santos Carneiro

### Filiais

**Porto Alegre/RS**  
Avenida Julio de Castilhos, 132 Sala 402 Centro  
Fone: (51) 3023-5108 - Fax (51) 3029-0768  
Porto Alegre RS - CEP 90.030-130

**Londrina/PR**  
Rua Piauí, 399 Sala 1205 - Centro - Fone/Fax: (43) 3025-3020  
Londrina PR - CEP 86.010-420

**Cascavel/PR**  
Av. Brasil, 6459 Sala 32 Centro - Fone/Fax: (45) 3035-1552  
Cascavel PR - CEP 85.812-003

**Escritório DPVAT Rio de Janeiro/RJ**  
Avenida Beira-Mar, 200 9º andar Centro 20.021.060 Rio Janeiro/RJ  
Fone: (21) 2240-0401 Fax: (21) 2220-1402

# Corretores aprovam serviço da Centauro

O corretor que já faz uso do sistema desenvolvido pela Centauro está muito satisfeito e conta quais são os principais benefícios.

## O começo

O Sistema Facilitador de Remessa de Processos da Centauro na área de DPVAT começou a ser desenvolvido no segundo semestre de 2004. Numa iniciativa inédita a empresa mandou um convite para os corretores e aqueles que aceitavam e se cadastravam no sistema recebiam envelopes identificados para o envio de documentos via sedex e na seqüência uma carteirinha dos correios para despachar os documentos sem custo algum. Em pouco tempo as carteirinhas foram substituídas por uma autorização de postagem que pode ser retirada via internet, mediante senha que o corretor recebe, e que é aceita em todas as agências dos Correios do País.



Documento via sedex de graça

## Orientação

“Hoje nós temos acesso direto e orientação segura com relação ao DPVAT.

Antes da Centauro criar esse sistema a gente ficava esperando meses para saber como estava o andamento de um processo. Era difícil conseguir qualquer tipo de informação. Agora não. Outra coisa importante é o porte pago para o envio dos documentos.

O serviço da Centauro tem melhorado dia após dia” Andressa Padilha Soares, Arfati Corretora, Cachoeira do Sul, Rio Grande do Sul.



O corretor de seguros Júlio César Romão, da Romão Corretora, de Caçador, Santa Catarina usa o serviço oferecido pela Centauro desde que foi lançado.

“Eu estou muito satisfeito e recomendo para outros profissionais. Antes demorava muito e ainda tinha o custo da remessa dos documentos. Agora não. É tudo rápido e eu recebo os envelopes com o porte pago, portanto, não tenho despesa alguma. Toda semana eu mando processo para a Centauro e nunca tive nenhum problema”.



“Só com a substituição das antigas carteirinhas pelas senhas nós já ganhamos tempo e começamos o processo de modernização do serviço”, informa Márcio Henrique Guilherme, Gerente de DPVAT da Centauro.

É um sistema rápido, eficiente e totalmente de graça para o usuário.

# Centauro News

## Agilidade



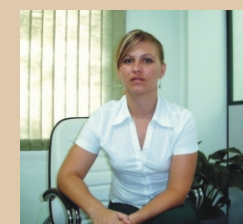
“É um serviço ágil e que atende todas as necessidades do corretor na área de DPVAT”.

Afirma o corretor Aleir Correa de Oliveira, da Nice Corretora, de Cocal do Sul, Santa Catarina. “Antes da Centauro oferecer este serviço era muito complicado, demorado. Agora temos um atendimento rápido e muito eficiente. Quem ainda não usa esse serviço é porque não conhece”.

## Facilidade

Iara Peres Duarte, da Iara Peres Corretora, de Alegrete, no Rio Grande do Sul, diz que o serviço da Centauro na área de DPVAT é ótimo. “Nós estamos com a Centauro desde que ela nos mandou o convite no fim de 2004 e estamos muito satisfeitos. Não temos mais gastos com correio e por isso não precisamos esperar um volume de processos para fazer a remessa. O processo chega aqui e é encaminhado imediatamente e sem falar que sempre tem um profissional na Centauro disponível para esclarecer nossas dúvidas”.

## Informação



“Depois que passamos a trabalhar com a Centauro tudo ficou mais fácil.

Temos todas as informações necessárias para o processo num único lugar. Basta acessar o site da Centauro que encontramos modelo de procuração, informação de valores e lista de documentos. Não temos mais problemas com o encaminhamento de DPVAT há 01 ano e meio, ou seja, desde que fizemos essa parceria com a Centauro”. Iza Piva, Fracel Corretora de Seguros, de Chapecó, Santa Catarina.

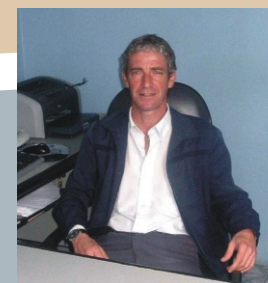
## Rapidez



Para Santiago Alvarez, da Alvarez-Dreger Corretora de Seguros, de Mondai, Santa Catarina, o diferencial do serviço é a rapidez.

“Os profissionais envolvidos nesse trabalho nos dão retorno imediato. Todas as nossas dúvidas são esclarecidas por telefone ou por email. Antes da Centauro nos proporcionar essa facilidade eu cheguei a suspender o atendimento de DPVAT. Mas depois retomei por causa das facilidades oferecidas e hoje estou muito satisfeito”.

## Segurança



Já o corretor Ricardo Wienandts, da Itapema Corretora, de Osório, no Rio Grande do Sul, destaca a segurança do serviço.

“Nós mandamos para a Centauro documentos originais e por isso a segurança é fundamental e nós temos essa garantia com a empresa. Outro ponto importante é o suporte que nós corretores temos. Qualquer dúvida eu ligo para a Centauro e esclareço imediatamente. Sempre tem alguém pronto para me atender”.

## Avançado



Segundo Deoclides Miguel Maximovitz, da Corretora Thala Sul, de Erechim, no Rio Grande do Sul, o

atendimento da Centauro é avançado e mesmo assim a empresa vem investindo em novas tecnologias. “O serviço de DPVAT é muito bom. É ágil, prático, moderno e tem apresentado bons resultados para nós”.